

I 平成 25 年度事業実施概要

急速な少子高齢化や核家族化等が進行する中、地域における人間関係の希薄化や相互扶助機能の低下は、孤立死や自殺、ひきこもり、虐待など、地域が抱える生活課題をより複雑化、深刻化させています。

鹿屋市社協は、「市民誰もが安心して暮らせる健康でぬくもりに満ちた福祉コミュニティの創造」に向けて、子育て支援事業から高齢者・障がい者支援事業，ボランティア事業，ふれあい・いきいきサロン活動，市民の悩みごと総合相談事業など，社協の特性を生かして，地域に密着した福祉サービスの提供に努めました。

更に，鹿屋市地域福祉活動計画に基づき実施した声かけ・見守り活動等の地域福祉活動や市民交流センター福祉プラザの指定管理施設の運営，多くの委託事業及び介護保険事業の実施を通して，市民・利用者の身近なニーズを適確に把握するなど，より利用者本位で地域に密着したサービスを展開しました。

また，国や地方の財政状況が厳しさを増す中で，当社協においても経営面において同様な状況にあり，そのため中長期的な視点にたち，既存の事務事業の検証・見直し及び組織経営体制の改善等社協の改革に取り組みながら，地域住民の福祉向上のため，行政をはじめ住民組織（町内会），民生委員・児童委員，社会福祉施設など関係機関・団体等と更に連携を深め，下記のとおり重点目標を掲げ，効率的且つ効果的に各事業の実施に努めて参りました。

記

重点目標

- 1 地域福祉活動の推進
- 2 福祉教育やボランティア活動の推進
- 3 広報啓発活動等の充実
- 4 社会福祉協議会の基盤強化（財政基盤の適正化，職員資質向上等）
- 5 在宅福祉サービス事業の充実と効率的な運営
- 6 指定管理施設「福祉プラザ」の管理運営の充実
- 7 高齢者・障がい者，子育て関連事業の充実

II 事業実施報告

【総務課所管】

1 会務の運営並びに連絡・協調

(1) 本会の円滑な運営と事業の推進を図るため、次の役員会等を開催した。

- ①正副会長会 ・5月15日(第1回)・11月25日(第2回)・3月14日(第3回)
- ②理事会 ・5月27日(第1回)・7月1日(第2回)・12月6日(第3回)
・3月27日(第4回)
- ③評議員会 ・5月27日(第1回)・6月19日(第2回)・7月1日(第3回)
・12月6日(第4回)・3月27日(第5回)
- ④監事会 ・5月14日 ※監査

(2) 適正かつ効率的な組織運営に努めた。

- ①定款・規程等の管理
- ②職員人事と処遇管理(労務, 給与, 福利厚生, 辞令他)
- ③財務会計等の運営・管理
 - ア 会計事務(予算, 決算, 経理事務他)
 - イ 財産の適正な管理(基本財産, 固定資産, 基金他)
 - ウ 内部監査の実施(平成25年11月19日)
 - エ 新会計基準への移行準備(平成26年4月1日適用)

(3) 関係機関・団体等との連絡・協調に努めた。

- ①行政との連絡・協調
- ②住民自治組織との連絡・協調
- ③関係諸団体, 福祉施設, 関係機関等との連絡・協調並びに市民生委員児童委員協議会事務局の受託
- ④県社協, 九社連, 全社協との連携

2 会員制度の周知と加入促進

会員制度について、広報活動等を通して市民への周知に努めた。

3 広報活動等の推進

社協事業に対する市民の理解と関心を深めていただきながら、福祉に関する様々な情報を提供するために、次の広報活動等を実施した。

- (1) 社協だよりの発行 [5月・7月・10月・1月 市内各戸等に配布]
- (2) ホームページの周知と適正な更新管理
- (3) リーフレット等の配布による社協活動紹介
- (4) リナフェスタで社協ボランティアセンターのパネルを展示・紹介
〈展示日〉平成25年5月3日(金)

(5) かのやボランティアフェスティバルで社協各事業のパネルを展示・紹介

〈展示期間〉平成26年2月15日（土）～2月21日（金）

(6) 市役所1階ロビーで社協各事業のパネルを展示・紹介

〈展示期間〉平成26年2月25日（火）～3月7日（金）

(7) 個人情報の適正な管理

4 保有施設の適正な管理・運営

当会が保有する施設について、民間福祉団体等の活動の拠点として適切かつ効率的な管理・運営に努めた。

(1) 鹿屋市社会福祉会館管理事業

①利用者数内訳

区 分	年間利用者数	区 分	年間利用者数
社 協 関 係	1,188 人	鹿屋市関係	100 人
福 祉 団 体	2,167 人	その他(一般)	642 人
福祉協力団体	673 人	合 計	4,770 人

(2) 輝北総合福祉センター管理事業

①利用者数内訳

区 分	年間利用者数	区 分	年間利用者数
社 協 関 係	268 人	温泉公衆浴場	22,988 人
福 祉 団 体	384 人	デイサービス	4,033 人
福祉協力団体	346 人	その他(一般)	222 人
鹿屋市関係	679 人	合 計	28,920 人

5 職員研修会等の開催

(1) 定期的な職員研修会の開催(職員全体研修会、月例研修会等)

(2) 県社協等が主催する会議や研修会等に参加した。

【地域福祉課所管】

1 地域福祉活動の推進

小地域を中心とした福祉活動を進めるために、町内会区域等を単位とした地域住民による組織基盤づくりをはじめ、地域住民による見守りや声かけ活動、助け合い活動等といった地域ぐるみで支え合う仕組みづくりを推進した。

(1) 地域福祉活動の推進

①ふれあいネットワーク活動の推進

ア 高須町内会（鹿屋地域）

- ・65歳以上の高齢者を対象に住民アンケート調査を実施
- ・「高須町内会福祉推進協議会」にて地域の福祉活動を協議・検討
- ・平成25年11月13日（水）「高須みまもり隊」の発足
（見守り対象者46名に対し協力員29名で活動を実施）

イ 大始良東町内会（鹿屋地域）

- ・「ふれあいネットワーク活動検討会」にて地域の実践活動を協議・検討
- ・平成25年7月5日（金）「大始良東声かけ友愛隊」の発足
（見守り対象者16名に対し協力員20名で活動を実施）

ウ 海道町内会（鹿屋地域）

- ・「海道町内会福祉推進協議会」にて地域の実践活動を協議・検討
- ・海道町声かけ見守り隊の発足し平成25年12月より活動を実施
（見守り対象者24名に対し協力員11名で活動を実施）

エ 永野田町内会（鹿屋地域）

- ・平成25年12月11日（水）「支え合いマップづくり」を実施

オ 一里山町内会（鹿屋地域）

- ・平成26年1月15日（水）「支え合いマップづくり」を実施

カ 中央麓町内会（吾平地域）

- ・65歳以上の高齢者を対象に住民アンケート調査を実施
- ・「ふれあいネットワーク推進会議」を中心に地域の実践活動を協議・検討
- ・平成26年3月9日（日）「麓思いやり隊」の発足
（見守り対象者39名に対し協力員45名で活動を実施）

キ 百引町内会（輝北地域）

- ・65歳以上の高齢者を対象に住民アンケート調査を実施
- ・これまで取り組んできた小地域ネットワーク活動の強化
（見守り対象者15名に対し協力員45名で活動を実施）

ク 富ヶ尾中央町内会（串良地域）

- ・全世帯を対象に住民アンケート調査を実施
- ・「富ヶ尾中央福祉推進協議会」にて地域の実践活動を協議・検討
- ・平成25年11月11日（月）「支え合いマップづくり」を実施

- ・平成 25 年 11 月 17 日（日）「富ヶ尾かのごグループ」を発足
（見守り対象者 29 名に対し協力員 15 名で活動を実施）

ケ 下方限町内会（串良地域）

- ・15 歳以上を対象に住民アンケート調査を実施
- ・「下方限福祉推進協議会」にて地域の実践活動を協議・検討
- ・3 自治会ごとに「支え合いマップづくり」を実施
 - 表自治会 平成 26 年 3 月 3 日（月）実施
 - 佐牟田自治会 平成 26 年 3 月 5 日（水）実施
 - 瀬戸自治会 平成 26 年 3 月 6 日（木）実施
- ・平成 26 年 3 月 16 日（日）「下方限いきいきしあわせ隊」を発足
（見守り対象者 12 名に対し協力員 40 名で活動を実施）

②ふれあいネットワーク活動の普及促進

ア 地域支え合い推進セミナーの開催

- ・日 時 平成 26 年 1 月 23 日（木）9:30～12:00
- ・場 所 湯遊ランドあいら 交流室
- ・参加者数 81 名（町内会長，民生委員児童委員，在宅福祉アドバイザー他）
- ・内 容 基調講演，事例発表，レクリエーション等

イ 「ふれあいネットワーク活動の手引き」の作成

③ふれあいネットワーク活動の支援

ア 継続的に取り組んでいる地域に対する支援

- ・定期的に開催される地域の連絡会へ参加し助言や情報提供を行う。

イ 民生委員児童委員在宅福祉アドバイザー合同研修会の開催

- ・日 時 平成 25 年 7 月 8 日（月）10:00～11:30
- ・場 所 輝北総合福祉センター
- ・参加人数 54 名
- ・内 容 ネットワーク活動について説明，活動の点検，意見交換等

(2) ふれあい・いきいきサロン活動の推進

①ふれあい・いきいきサロン活動の推進

新規に立ち上がったサロン数 8ヶ所（鹿屋 4，串良 1，輝北 3）

ア ふれあい・いきいきサロン講座

- ・日 時 平成 25 年 11 月 22 日（金）9:30～12:00
- ・場 所 リナシティかのや（2 階）情報研修室
- ・参加者数 64 名
- ・内 容 サロンについて説明，事例発表，レクリエーション実技指導

②ふれあい・いきいきサロン活動の支援

継続的に取り組んでいるサロン数 63ヶ所（鹿屋 29，吾平 20，輝北 8，串良 6）

ア 鹿屋地域ふれあい・いきいきサロン交流会の開催

- ・日 時 平成 26 年 2 月 7 日（金）9:30～11:30
- ・場 所 リナシティかのや（2 階）和室
- ・参加者数 33 名
- ・内 容 サロン活動事例集について、レクリエーション、意見交換等
- イ 串良地域ふれあい・いきいきサロン交流会の開催
 - ・日 時 平成 26 年 2 月 21 日（金）10:00～11:30
 - ・場 所 串良ふれあいセンター
 - ・参加者数 25 名
 - ・内 容 サロン活動事例集について、レクリエーション、意見交換等
- ウ 輝北地域ふれあい・いきいきサロン交流会の開催
 - ・日 時 平成 26 年 2 月 26 日（水）10:00～11:30
 - ・場 所 輝北総合福祉センター
 - ・参加者数 25 名
 - ・内 容 サロン活動事例集について、レクリエーション、意見交換等
- エ 吾平地域ふれあい・いきいきサロン交流会の開催
 - ・日 時 平成 26 年 2 月 28 日（金）9:30～11:30
 - ・場 所 吾平保健センター
 - ・参加者数 37 名
 - ・内 容 サロン活動事例集について、レクリエーション、意見交換等
- オ ふれあい・いきいきサロン活動事例集の作成
- カ ふれあい・いきいきサロン（高齢者サロン）研究集会への参加支援
 - ・日 時 平成 26 年 3 月 4 日（火）13:00～16:00
 - ・場 所 かがしま県民交流センター 2 階大ホール他
 - ・参加者数 15 名

③サロン実態把握 45 回（うち新規立上げ支援 14 回）

④「ふれあい・いきいきサロン」に関する視察研修

- ・日 時 平成 25 年 8 月 6 日（火）10:00～
- ・場 所 大崎町老人福祉センター
「大崎町ふれあい・いきいきサロン代表者等研修会」への参加
- ・日 時 平成 25 年 11 月 19 日（火）9:30～11:30
- ・場 所 大崎町老人福祉センター

(3) 鹿屋市あんしん地域ネットワーク推進事業との連携・協働

①あんしん地域ネットワーク推進協議会総会への参加（8 地区への参加）

②ふれあい活動への参加

- ・鹿屋中学校区 12 回（向江, 上祓川, 打馬, 曾田, 弥生 2 回, 新栄, 古前城 2 回, 王子, 祓川, 東原）

- ・第一鹿屋中学校区 10回（上谷, 西原2丁目西, 西原3丁目, 西原2丁目東, 西原2丁目中央, 西原4丁目, 今坂, 西原4丁目, 西原1丁目, 野里）
- ・鹿屋東中学校区 5回（緑山, 泉ヶ丘, 寿5丁目, 寿7丁目, 笠之原）
- ・田崎中学校区 4回（永野田2回, 川東, 田崎）
- ・大始良中学校区 1回（田淵）
- ・花岡中学校区 3回（白水2回, 高牧）
- ・高隈中学校区 2回（柏木, 大黒）

2 地域福祉活動計画の進行管理及び評価

「鹿屋市地域福祉活動計画」に掲げた具体的な事業や活動が、計画どおりに実行されるよう適切な進行管理及び評価に努めた。

(1) 鹿屋市地域福祉活動計画評価委員会の開催

- ・日 時 平成25年6月6日（木）10:00～11:30
- ・場 所 リナシティかのや 2F 情報研修室
- ・参加者数 15名
- ・内 容 活動計画の進捗状況について、意見交換等

(2) 鹿屋市地域福祉活動計画推進会議の実施（11回）

3 福祉教育やボランティア活動の推進

福祉教育の実践や高齢者、障がい者などとのふれあいの機会の充実など、市民の「福祉の心」の醸成を図るとともに、地域福祉を支えるボランティア活動の充実や福祉イベントを通じて福祉意識の向上を図るなど、ノーマライゼーション社会の実現に努めた。

(1) 福祉教育の推進

①福祉イベントの開会

ア 第37回鹿屋市保健福祉フェスタの開催

- ・日 時 平成25年10月26日（土）13:30～16:30
- ・場 所 リナシティかのや ホール 他
- ・参加者数 高齢者、障がい者、ボランティア、福祉関係者等300人
- ・内 容 市長・市社協長表彰、福祉作文表彰発表、地元芸能、講演、福祉バザー等

イ 第36回鹿屋市保健福祉ふれあいレクリエーション大会

- ・日 時 平成25年5月25日（土）8:30～12:30
- ・場 所 鹿屋市体育館
- ・参加者数 高齢者、障がい者、母子・寡婦、ボランティア、各種団体、保健福祉関係者等400人

ウ 第1回かのやボランティアフェスティバルの開催

- ・日 時 平成26年2月15日（土）10:00～15:00
- ・場 所 リナシティかのや（2階）
情報研修室、茶室、和室、団体活動室ボランティア室 他
- ・延来場者数 880人

・内 容 ボランティア講演会

演 題 「ボランティアはじめてみませんか？」

講 師 松園 タミ子 氏 (福祉レクリエーションワーカー)

各種コーナーの開設【全 11 コーナー】

オープニングセレモニー, ボランティア活動紹介, ボランティア体験スタンプラリー, マッサージ体験, ふれあい写真館, おもちや病院, チャリティバザー, 親子遊び, 親子クッキング, ペットボトルキャップ収集, 炊き出し等配布, 障害者福祉施設物品販売

②福祉ボランティア作文コンクールの実施

ア 福祉ボランティア作文コンクールの実施

- ・対 象 者 小学生・中学生・高校生
- ・応 募 数 84 点
- ・審査結果 最優秀賞 4 点, 優秀賞 4 点
- ・そ の 他 最優秀賞受賞者 2 名は市保健福祉フェスタで表彰と発表

イ ボランティア活動感想文集の作成と配布

福祉作文コンクールの作文, サマーボランティア体験学習やボランティアリーダー研修会参加者の感想文を取りまとめたボランティア活動感想文集として作成

③ボランティア活動推進校における福祉教育の支援

ア 本会指定によるボランティア活動推進校の指定

- ・小学校 25 校, 中学校 13 校, 高等学校 6 校の計 44 校

イ ボランティア活動推進校連絡会の開催

- ・日 時 平成 25 年 7 月 2 日 (火) 14:00~16:20
- ・場 所 リナシティかのや (2 階) 情報研修室
- ・対 象 者 ボランティア活動推進校の担当教諭等
- ・出席者数 35 人
- ・内 容 児童・生徒のボランティア活動普及事業についての概要説明と収集ボランティア活動の進め方についての研修等

④福祉体験出前講座の実施

ア 回 数 14 回

イ 延受講者数 630 人(内訳: 小学校 7 校 350 人, 中学校 4 校 237 人, 一般 3 団体 43 人)

⑤福祉体験教材等の貸出等

ア 高齢者模擬体験セットの貸出 (15 件: 104 セット)

イ 片マヒセットの貸出 (1 件: 2 セット)

ウ 車椅子の貸出 (教材 13 件: 97 台) (窓口貸出 168 件: 233 台)

エ ボランティア手帳の配付 (635 冊)

オ 白杖・アイマスクセット貸出 (8 件: 71 セット)

カ 点字版貸出 (1 件: 3 セット) スロープ貸出 (1 件: 1 台)

(2) ボランティアの育成

①ボランティアリーダー研修会の開催

ア 回数	3回（鹿屋地域，吾平地域，串良地域）
イ 日時	平成25年7月26日（金），8月2日（金），9日（金）9:30～15:30
ウ 場所	吾平地域（吾平振興会館），串良地域（串良ふれあいセンター） 鹿屋地域（リナシティかのや）
エ 対象者	小学校4・5・6年生の児童
オ 参加者数	35人（内訳：吾平地域6人・串良地域7人・鹿屋地域22人）
カ 内容	講 話 「ボランティア活動って何だろう」 実 技 「福祉レクリエーション」 福祉体験 「高齢者疑似体験，車椅子試乗体験」

②サマーボランティア体験学習の開催

【事前学習】

ア 日時	平成25年8月5日（月）13:30～15:30
イ 場所	リナシティかのや（2階）情報研修室
ウ 対象者	サマーボランティア体験学習の参加申込者（中学生・高校生）
エ 参加者数	37人（内訳：中学生10人・高校生27人）
オ 内容	講 話 「ボランティア活動の心構えについて」 講 話 「福祉施設の概要と高齢者，園児の接し方について」 事務連絡 施設所在地の確認，当日の持参品等の説明

【体験学習】

ア 期間	平成25年8月6日（火）・7日（水）日帰り2日間
イ 場所	市内の特別養護老人ホーム4施設及び保育園14施設
ウ 参加者数	39人（内訳：中学生10人・高校生29人） ※特別養護老人ホーム 5人（内訳：高校生 5人） ※保 育 園 33人（内訳：中学生10人・高校生23人） ※障 害 者 施 設 1人（内訳；高校生 1人）
エ 内容	施設入所者と園児とのふれあい，軽度な施設業務の体験等

③ボランティア入門講座の開催

ア 日時	第1期 平成25年6月20日（木）19:00～21:00 平成25年8月21日（水）13:30～15:30
	第2期 平成25年10月17日（木）19:00～21:00 平成25年11月21日（木）19:00～21:00 平成25年12月19日（木）13:30～15:30
イ 場所	リナシティかのや（2階）ボランティア室
ウ 延受講者数	第1期5人，第2期5人
エ 内容	ボランティア活動の基礎知識と現状など

(3) ボランティアセンター機能の充実

①ボランティアセンター運営委員会の開催（年2回）

【第1回】

- ア 日 時 平成25年4月30日（火）13:30～15:00
イ 場 所 リナシティかのや（2階）情報研修室
ウ 出席者数 ボランティアセンター運営委員7人
エ 内 容 平成24年度ボランティアセンター事業実施報告及び
平成25年度ボランティアセンター事業実施計画について

【第2回】

- ア 日 時 平成25年12月17日（火）13:30～15:00
イ 場 所 リナシティかのや（2階）情報研修室
ウ 出席者数 ボランティアセンター運営委員8人
エ 内 容 平成25年度ボランティアセンター事業の進捗状況について

②鹿屋市ボランティア連絡協議会研修会並びに情報交換会の開催

- ア 日 時 平成25年11月26日（火）13:30～15:30
イ 場 所 リナシティかのや（2階）ボランティア室
ウ 内 容 「西都市ボランティア連絡協議会との意見交換」
エ 参加者数 37人（内訳 ボランティア団体：18団体34人、個人ボランティア：3人）

③ボランティア活動に関する相談・情報提供・斡旋

【相談件数】58件（内訳）活動希望4件、要請依頼35件、福祉教育相談12件、その他7件

④ボランティア（個人・団体）の登録状況

- ア 個人ボランティア：116人
イ ボランティア団体：32団体17,655人

⑤ボランティア活動保険の加入状況

- ア 個人ボランティアの活動保険加入：22人
イ ボランティア団体の活動保険加入：30団体1,233人

⑥ボランティア活動保険掛金の助成

- ア 期 間 平成25年4月1日から5月31日まで
イ 助成対象者数 968人
ウ 助成金額 96,800円

(4) ボランティア活動に関するニーズ調査の実施

①ボランティア活動ニーズ調査の実施

- ア 調査対象 市内の病院17ヶ所、障害者福祉施設22ヶ所
イ 調査期間 平成26年3月4日～3月31日
ウ 調査内容 ボランティアセンターの認知度、ボランティアの受入状況等について
エ 調査方法 本会職員が施設を訪問し、調査票に基づく聞き取り調査

(5) 災害時におけるボランティア活動の啓発等

①災害ボランティア養成講座の開催

- ア 日 時 平成 26 年 3 月 19 日 (水) 9:00~12:00
イ 場 所 リナシティかのや (2 階) 情報研修室
ウ 延受講者数 38 人
エ 内 容 講義「鹿屋市における防災・減災の現状と取組みについて」
講義「災害ボランティア活動の意義と役割等について」
実技 ハイゼックス炊出し訓練

②災害ボランティアセンター設置運用訓練に参加

ア 鹿屋市総合防災訓練に参加

- ・日 時 平成 25 年 10 月 4 日 (金) 9:30~12:00
- ・場 所 鹿屋市中央公園周辺, 武道館
- ・参加者 職員 13 名, ボランティア 26 名

イ 桜島火山爆発総合防災訓練に参加

- ・日 時 平成 26 年 1 月 12 日 (日) 9:00~12:00
- ・場 所 鹿児島市 (桜島横山町溶岩グラウンド)
- ・参加者 職員 2 名

ウ 南大隅町災害ボランティアセンター設置運用訓練に参加

- ・日 時 平成 25 年 7 月 29 日 (月) 10:00~12:00
- ・場 所 南大隅町体育館
- ・参加者 職員 2 名

③大隅地区社協連協災害時相互応援協定締結式

- ア 日 時 平成 25 年 10 月 10 日 (木) 14:00~16:00
イ 場 所 末吉町総合センター

(6) 介護予防ボランティア事業の実施

①介護予防ボランティア活動の登録

登録者数 96 人 (平成 25 年 4 月より登録申請の受付開始)

②介護予防ボランティア研修会の実施

- ア 回 数 18 回
イ 期 間 平成 25 年 5 月 22 日~平成 26 年 3 月 20 日
ウ 場 所 リナシティかのや (2 階) ボランティア室 ほか
エ 内 容 講義「介護予防ボランティア事業の概要と活動の進め方」
講義「ボランティア活動の心構え等について」

③先進地視察研修

- ア 日 時 平成 25 年 5 月 7 日 (火)
イ 場 所 薩摩川内市総合福祉会館 (薩摩川内市社会福祉協議会)
ウ 内 容 薩摩川内市における介護予防ボランティア制度の概要について
エ 参加者 鹿屋市高齢福祉課介護保険係 2 名

鹿屋市社会福祉協議会地域福祉課 2名 計4名

④介護予防ボランティアフォローアップ研修会

ア 日 時 平成25年10月30日(水)

イ 場 所 リナシティかのや2階(情報研修室)

ウ 内 容 認知症に関する知識と対応について、グループワーク

エ 参加者 介護予防ボランティア登録者24名

⑤介護予防ボランティア手帳の交付

介護予防ボランティア研修会に参加された登録者(96人)に手帳を交付した。

⑥介護予防ボランティア制度の広報啓発

地区民生委員・児童委員協議会定例会、市高齢者クラブ連合会理事会などに出席し、介護予防ボランティア制度の広報啓発を行った。

4 鹿屋市市民交流センター福祉プラザの管理運営

高齢者や障害者をはじめ、すべての市民が健康でいきいきと自立した生活を営み、社会参加活動を行うと共に誰もが気軽に交流を深めることができる地域福祉活動の拠点施設として、サービスの質の向上と運営の効率化に留意し、適切な運営管理に努めた。

(1) 利用実績等

①利用件数 3,610件

②利用者人数 59,926人

③事故・苦情件数 事故件数:2件, 苦情件数:0件

(2) 市民福祉教養講座

①子育てコミュニケーション講座

ア 回 数 5回

イ 期 間 平成25年9月6日(金)~11月1日(金) 10:00~11:30

ウ 場 所 リナシティかのや(2階)情報研修室

エ 内 容 リラックスして子育てを行うための基礎知識の習得と実習

オ 講 師 平川 真理子(NPO法人メンタルケア鹿児島 心療内科心理カウンセラー) 他

カ 延受講者数 135人(27人/回)

キ そ の 他 無料託児サービスの実施(延託児人数103人)

②傾聴ボランティア養成講座

ア 回 数 5回

イ 期 間 平成25年7月24日(水)~8月28日(水) 19:00~20:30

ウ 場 所 リナシティかのや(2階)情報研修室

エ 内 容 傾聴に必要な基礎知識の習得と実習

オ 講 師 福崎 英子氏(鹿児島メンタルサポート研究所研究員 スクールカウンセラー)

カ 延受講者数 100人(20人/回)

③つぼと健康講座

ア 回数 5回
イ 期間 平成25年8月28日(水)～9月25日(水) 13:30～15:00
ウ 場所 リナシティかのや(2階) 情報研修室
エ 内容 東洋医学における健康法についての基礎知識と技術の習得
オ 講師 泊 平八郎 氏(鹿児島鍼灸専門学校付属鍼灸治療院) 他
カ 延受講者数 201人(40人/回)

(3) 鹿屋市保健福祉フェスタにおける福祉講演会の実施

①日 時 平成25年10月26日(土) 15:30～16:30
②場 所 リナシティかのや(3階) ホール
③延来場者数 243人
④内 容 演 題 「笑いは健康の良薬」
講 師 三遊亭 楽春 氏(落語家・真打)

(4) 第1回かのやボランティアフェスティバルの開催

①日 時 平成26年2月15日(土) 10:00～15:00
②場 所 リナシティかのや(2階)
情報研修室, 茶室, 和室, 団体活動室, ボランティア室 他
③延来場者数 880人
④内 容 ア ボランティア講演会
演 題 「ボランティアはじめてみませんか?」
講 師 松園 タミ子 氏(福祉レクリエーションワーカー)
イ 各種コーナーの開設【全11コーナー】
オープニングセレモニー, ボランティア活動紹介, ボランティア
体験スタンプラリー, マッサージ体験, ふれあい写真館, おもち
や病院, チャリティバザー, 親子遊び, 親子クッキング, ペット
ボトルキャップ収集, 炊き出し等配布, 障害者福祉施設物品販売

(5) 育児に関する講座の実施

①日 時 平成25年12月20日(金) 10:00～11:30
②場 所 リナシティかのや(2階) 情報研修室
③参加者数 10人
④内 容 「ママたちのリラクゼーション(ヨガ)」
⑤講 師 ヨーコ・エクササイズスタジオ代表 潟山 陽子 氏
⑥そ の 他 無料託児サービスの実施(託児16名)

(6) 市民ふれあい健康教室(健康づくり講座)

①回 数 5回
②期 間 平成25年12月10日(火)～平成26年1月21日(火) 10:00～11:30
③場 所 リナシティかのや(2階) 情報研修室 他
④延受講者数 121人(24人/回)

⑤講 師 北村 尚浩氏【鹿屋体育大学生涯スポーツ実践センター長（准教授）他】

⑥内 容 ウォーキングと貯筋運動に必要な基礎知識の習得と実習

(7) ふれあい・いきいきサロン講座の実施

①日 時 平成 25 年 11 月 22 日（金）9：30～12：00

②場 所 リナシティかのや（2 階）情報研修室

③参加者数 64 人

④内 容 ア 講 話 「ふれあい・いきいきサロンについて」

講 師 鹿屋市社会福祉協議会 地域福祉課職員

イ 事例発表 「各サロンの活動実態等について」

発 表 者 肥後 千代子 氏（茶のんをしもんそ代表） 他 1 名

ウ 実 技 「サロン活動で実践できるレクリエーション」

講 師 松園 タミ子 氏（福祉レクリエーションワーカー）

エ その他 レクリエーション貸出用具展示

(8) 男性のための料理教室

①回 数 5 回

②期 間 平成 25 年 10 月 2 日（水）～10 月 30 日（水）10：00～13：00

③場 所 リナシティかのや（2 階）調理室・団体活動室

④延参加者数 54 人（10 人/回）

⑤講 師 鹿屋市健康増進課 管理栄養士 大崎 瞳 氏

⑥講 師 助 手 鹿屋市食生活改善推進員 5 名（3 名/回）

⑦内 容 栄養に関する基礎知識の習得と調理技術の実習

(9) 高齢者パソコン講座

①回 数 48 回（7 月から 12 月まで各月 8 回）

②期 間 平成 25 年 7 月 16 日（火）～12 月 18 日（水）13：30～16：30

③場 所 リナシティかのや（1 階）パソコン学習室

④延受講者数 250 人（5 人/回）

⑤講 師 大山 宣夫 氏（情報プラザ パソコン講座助手）

⑥講 師 助 手 青山 二葉 氏

⑦内 容 パソコンの基礎操作の習得と実習

(10) 高齢者教養講座

①カラオケ入門講座 ア 回 数 10 回

イ 期 間 平成 25 年 7 月 2 日（火）～11 月 19 日（火）
9：30～11：30

ウ 場 所 リナシティかのや（3 階）フリールーム

エ 延受講者数 164 人（16 人/回）

オ 講 師 福元 サチ 氏

②フラダンス入門講座 ア 回 数 10 回

イ 期 間 平成 25 年 7 月 2 日 (火) ～11 月 19 日 (火)
9 : 30～11 : 30
ウ 場 所 リナシティかのや (2 階) リハーサル室
エ 延受講者数 81 人 (8 人/回)
オ 講 師 水戸 順子 氏

③太極拳入門講座

ア 回 数 10 回
イ 期 間 平成 25 年 8 月 7 日 (水) ～12 月 18 日 (水)
13 : 30～15 : 30
ウ 場 所 リナシティかのや (3 階) 練習室
エ 延受講者数 93 人 (9 人/回)
オ 講 師 下園 清子 氏

④ヨガ入門講座

ア 回 数 10 回
イ 期 間 平成 25 年 7 月 11 日 (木) ～11 月 28 日 (木)
13 : 30～15 : 30
ウ 場 所 リナシティかのや (2 階) 和室
エ 延受講者数 124 人 (12 人/回)
オ 講 師 村里 タキエ 氏

(11) 福祉プラザ利用登録団体連絡会

- ①日 時 平成 26 年 3 月 24 日 (月) 10:30～12:00
- ②場 所 リナシティかのや (2 階) 情報研修室
- ③参加者数 19 人 [参加団体数:19 団体]
- ④内 容 福祉プラザ利用促進, 登録団体活動内容の紹介, 福祉プラザ利用に伴う意見交換

(12) 福祉プラザ利用登録団体の登録継続・抹消に係る意向調査

- ①調査内容 福祉プラザ利用登録団体の登録継続・抹消に係る意向調査
- ②調査方法 調査票を郵送
- ③調査件数 80 団体
- ④回答件数 59 団体 (回答率 73.8%)
- ⑤調査結果
ア 福祉プラザ利用登録団体の登録継続を希望する: 52 団体
イ 福祉プラザ利用登録団体の登録抹消を希望する: 7 団体
ウ 現在のところ, 登録継続・抹消の判断ができない: 0 団体

(13) 福祉に関する相談事業 (一般相談)

- ①日 時 毎週月曜日から金曜日まで(13:00～16:00)
- ②場 所 リナシティかのや (2 階) 相談室
- ③実施日数 243 日
- ④利用実績 148 件

(14) 入浴サービス事業

- ①日 時 毎週月曜日から金曜日まで(10:00～15:00)
- ②場 所 リナシティかのや (2階) 男女浴室
- ③対 象 者 65歳以上の市民, 又は高齢者クラブ`加入者
- ④実 施 日 数 245日
- ⑤利 用 実 績 14,682人
- ⑥そ の 他 看護師を配置して健康確認・相談, 利用者の安全確認等を行った。

(15) 福祉プラザ通信の発行及び配布

福祉プラザ通信 (A4版両面) を毎月発行 (約5,000部) し, 町内会 (回覧) と公共施設等に配布した。

(16) 福祉プラザ利用団体の登録

新規に9団体の登録を行った。(平成25年3月31日現在登録団体数:77団体)

5 総合相談事業 (心配ごと相談事業)

市民の様々な生活上の問題について, 広く専門的な相談に応じ福祉ニーズを把握し, 専門機関への橋渡しや福祉サービス等の情報を提供し問題解決への適切な支援に努めた。

(1) 相談種別及び相談日時

相談種別	開設・相談日	開設・相談時間	相談員
一 般 相 談	毎 週 月曜日～金曜日	午前9時～正午 午後1時～午後4時	心配ごと相談員2名で 対応
法 律 相 談	毎月第2金曜日	午後1時～午後4時	弁護士1名で対応 (県法律相談センターより派遣)
税 務 / 経 営 相 談	第1金曜日	午前9時～正午	税理士1名で対応
財 産 登 記 相 談	第2・3・4金曜日	午前9時～正午	司法書士1名で対応

相談種別	主な相談内容
一 般 相 談	心配ごと・悩みごと
法 律 相 談	権利・相続・借地ほか
税 務 ・ 経 営 相 談	相続税・贈与税ほか
財 産 登 記 相 談	相続・財産・登記ほか

巡回相談所の開設
毎月第2木曜日 午前9時～正午
・吾平支所 (湯遊ランドあいら内)
・輝北支所 (輝北総合福祉センター内)
・串良支所 (串良ふれあいセンター内)
※巡回相談については, 一般相談のみ実施

【相談所開設日数】

- ・一 般 相 談 243日
- ・法 律 相 談 12日
- ・財 産 登 記 相 談 35日
- ・税 務 経 営 相 談 11日
- ・巡 回 相 談 12日

①研修会及び会議

8月 30日 心配ごと相談所相談員会の開催

12月 5日 県社協主催各種相談員研修会の参加

②広報活動

4月 公共施設等にチラシの掲示

5月 社協だより及び福祉プラザ通信に掲載

8月 福祉プラザ通信に掲載

10月 社協だより及び福祉プラザ通信に掲載

12月 福祉プラザ通信に掲載

1月 社協だよりに掲載

常時、社協ホームページに掲載

(2) 各相談件数

種 別		小計	合計
一般相談	本 所	180件	195件
	串 良	7件	
	吾 平	2件	
	輝 北	6件	
	午 後（福祉プラザ事業）	148件	148件
法 律 相 談	64件	203件	
税 務 ・ 経 営 相 談	9件		
財 産 ・ 登 記 相 談	130件		
合 計	546件	546件	

6 福祉サービス利用支援事業の実施

福祉サービスの利用や日常的な金銭管理に関して、自分ひとりでは判断が困難な方に対して、「福祉サービスの利用援助」「日常的な金銭管理サービス」「書類等の預かりサービス」を提供し、住み慣れた地域で安心した生活が送れるように支援を行った。

①相談援助件数：381件

②契約締結件数：13件

③解約・終了件数：12件

④現在の実利用件数：74件（平成26年3月31日現在）

⑤年間取扱い件数：86件

7 障害者の社会参加のための支援事業

障がい者の社会参加を促進する事業を実施し、障がい者の社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動への参加促進を図るため、事業実施に努めた。

(1) 各種奉仕員養成講習会の開催

①手話奉仕員養成講習会の開催

(入門課程)

- ア 期 間 平成 25 年 6 月 6 日 (木) ～平成 26 年 1 月 9 日 (木) 13:30～15:30
イ 回 数 30 回 (60 時間)
ウ 場 所 リナシティかのや (2 階) 情報研修室
エ 受講者数 16 人
オ 修了者数 11 人 (総登録者数 171 人)

(基礎課程)

- ア 期 間 平成 25 年 6 月 10 日 (月) ～平成 26 年 1 月 10 日 (月) 19:00～21:00
イ 回 数 30 回 (60 時間)
ウ 場 所 リナシティかのや (2 階) 情報研修室
エ 受講者数 13 人
オ 修了者数 9 人 (総登録者数 125 人)

②点訳奉仕員養成講習会の開催

- ア 期 間 平成 25 年 8 月 26 日 (月) ～平成 26 年 2 月 24 日 (月) 13:30～15:30
イ 回 数 20 回 (40 時間)
ウ 場 所 リナシティかのや (1 階) IT 研修室
エ 受講者数 6 人
オ 修了者数 5 (総登録者数 68 人)

③音訳奉仕員養成講習会の開催

- ア 期 間 平成 25 年 6 月 4 日 (火) ～10 月 15 日 (火) 13:30～15:30
イ 回 数 10 回 (20 時間)
ウ 場 所 リナシティかのや (2 階) ボランティア室
エ 参加者数 8 人
オ 修了者数 6 人 (総登録者数 58 人)

④要約筆記奉仕員養成講習会

- ア 期 間 平成 25 年 7 月 23 日 (火) ～平成 26 年 1 月 28 日 (火) 13:00～16:00
イ 回 数 11 回 (33 時間)
ウ 場 所 リナシティかのや (2 階) ボランティア室
エ 参加者数 4 人
オ 修了者数 3 人 (総登録者数 33 人)

(2) コミュニケーション支援事業 (手話奉仕員等派遣事業)

聴覚障害者等が、円滑な意思疎通を図れるよう手話奉仕員等の派遣を行った。

①手話奉仕員の派遣

回数, 派遣人数, 活動時間	39 回 ・ 52 人 ・ 157 時間 31 分
主 な 派 遣 用 務	保健福祉フェスタ, 講演会, 病院受診, 事故の聞き取り, 学校及び P T A の会合等

②要約筆記奉仕員の派遣

回数, 派遣人数, 活動時間	6回 ・ 13人 ・ 70時間
主な派遣用務	保健福祉フェスタ, 講演会, 病院受診, 事故の聞き取り, 学校及びPTAの会合等

(3) 点訳・音声訳発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、点訳、音訳の方法により、市等の広報等や障がい者が地域生活をする上で必要度の高い情報などを定期的に提供した。

① 広報かのや（通常版）

発行回数及び利用人数（音訳） 12回, 19人

② 広報かのや（お知らせ版）

発行回数及び利用人数（音訳） 12回, 19人

③ 社協だより等

発行回数及び利用人数（点訳） 6回, 5人

発行回数及び利用人数（音訳） 4回, 19人

(4) 福祉機器リサイクル事業

不要になった福祉機器について、これを必要とする他の者に無料で斡旋した。

区 分	機器提供件数	機器譲渡件数 (内 譲渡希望分)
特殊寝台	6台	6台 (6台)
車イス	3台	3台 (4台)
合 計	9台	9台 (10台)

8 子育て支援事業の推進

子育て中の保護者等が地域で安心して子育てができるよう仕組みづくりや社会資源づくりに努めた。

(1) 鹿屋市ファミリー・サポート・センター事業

地域において育児又は家事の援助を受けたい人（利用会員）と育児等の援助を行いた人（サポート会員）を募集・登録し、相互援助活動の調整業務を行い、子育て支援に努めた。

①会員登録者数

区 分	会員数
利用会員	352人
サポート会員	227人
両方会員	54人
合 計	633人

②会員募集講習会参加者数

開催回数	利用会員	ホート会員	両方会員	合計
4回	4人	27人	10人	41人
随時	36人	—	—	36人
合計	40人	27人	10人	77人

③全体交流会

ア 日 時 平成25年6月19日(水) 10:00~12:00
 イ 場 所 リナシティかのや(2階)情報研修室
 ウ 内 容 体験発表, 簡単にできるシュシュ作り, レクリエーション
 エ 参加者数 40名

④フォローアップ講習会

ア 日 時 平成25年11月8日(金) 10:00~12:00
 イ 場 所 リナシティかのや(2階)情報研修室
 ウ 内 容 「アロマテラピー」に親しむ
 エ 参加者数 23名

⑤活動回数

内 容	回 数
保育施設の保育開始時や保育終了後の子どもの預かり	68回
保育施設までの送迎	191回
放課後児童クラブ終了後の子どもの預かり	0回
学校の放課後の子どもの預かり	0回
冠婚葬祭や他の子どもの学校行事の際の子どもの預かり	22回
買い物等外出の際の子どもの預かり	99回
家事援助	17回
習い事等の送迎	180回
そ の 他	3回
合 計	580回

⑥その他

ア 事前打合せ件数 26件
 イ 会報の発行 鹿屋市ファミリー・サポート・センターだより2回発行(会員, 保育園等に配布)
 ウ 広報啓発 チラシを作成し, 市内の幼稚園等に説明及び配布した。また, フリーペーパーへの掲載も依頼した。

(2) 鹿屋市つどいの広場事業

乳幼児をもつ親とその子どもが気軽につどい, 打ち解けた雰囲気の中で語り合い, 相互の親睦交流と保育士による育児相談を行うことなどを目的につどいの広場“りな”を開設して, その利用の推進を図った。

①利用状況

ア 開設日数 352日
 イ 利用者数 9,813人(講習会等参加者566人含む)
 ウ 1日平均の利用者数 27.9人

- ②講習会 開催回数：12回（延参加者数 289人）
 - ③イベント 開催回数：8回（延参加者数 277人）
 - ④相談件数 28件
 - ⑤子育て関連情報の提供
 - ⑥お役立ち情報掲示板の設置
 - ⑦広報紙作成りなっこだより（毎月発行）及びホームページに行事等掲載
- (3) 子育てサロンの推進
- ①新規立ち上げを推進したサロン数 1ヶ所（吾平1）
 - ②継続的な支援を行ったサロン数 2ヶ所（鹿屋1，輝北1）
 - ③子育て支援連絡会の開催（年2回）

【第1回】

- ア 日 時 平成25年9月27日（金）15：00～16：00
- イ 場 所 リナシティかのや（2階）研修室3
- ウ 内 容 鹿屋市内の子育て事業の取り組みについて、情報交換等
- エ 参加者数 24名

【第2回】

- ア 日 時 平成26年3月20日（木）19：00～20：00
- イ 場 所 リナシティかのや（2階）ボランティア室
- ウ 内 容 鹿屋市社協が取り組んでいる子育て支援事業について、情報交換等
- エ 参加者数 18名

9 広報啓発活動等の充実

福祉モニターを配置し、社協活動への意見や地域の福祉活動等の情報を収集することに努めた。

(1) 福祉モニターの配置及び福祉モニター会議の開催

①福祉モニターの配置

民協地区11地域に1名ずつ配置

②福祉モニターからの情報収集

情報収集件数 15件

（内訳…社協活動5件，地域の福祉活動情報5件，その他5件）

③福祉モニター会議の開催

日 時 平成26年1月24日（金）14：30～15：30

場 所 リナシティかのや 2F 情報研修室

参加者 福祉モニター11名

内 容 情報収集内容の報告、意見交換 等

(2) 社協の福祉情報配信事業

パソコンや携帯電話のメール機能を利用し、福祉イベントやボランティア情報、休日の当番医やインフルエンザの警報、食中毒やイベント等子育てに必要な情報の配信や急を要する不審者等の情報などくらしに役立つ福祉情報の配信に努めた。

①登録件数 568件

②配信情報件数 126件

(3) 福祉関係機関・団体等からの情報収集並びに連携強化

①鹿屋市民生委員児童委員協議会の役員会並びに会長会、各地区定例会に出席して連携を図った。

②鹿屋市あんしん地域ネットワーク推進協議会や鹿屋市地域包括支援センター管理者会、鹿屋市町内会連絡協議会等に出席して連携を図った。

10 低所得世帯等への福祉の推進

低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯、失業者世帯等の経済的自立や生活の安定を図るため次の事業に取り組んだ。

(1) 県生活福祉資金貸付事業

①借入相談件数 169件〔電話：99件，来所：70件，訪問：0件〕

②貸付状況（平成26年3月31日現在）

ア 平成25年度貸付 4件：4,120,000円

内 訳：緊急小口資金1件 100,000円

教育支援費 1件 3,120,000円

修学支度費 2件 900,000円

イ 平成25年度貸付残高 54件：28,286,567円

③滞納状況（平成26年3月31日現在） 30件：21,833,510円

内 訳：元金 9,248,417円，利子 598,245円，延滞利子 11,986,848円

④平成25年度償還状況 43件：2,985,943円

内 訳：元金 2,795,695円，利子 103,525円，延滞利子 86,723円

(2) 鹿屋市社会福祉協議会生活福祉資金小口貸付事業

①借入相談件数：0件

②貸付状況：0件

③平成25年度償還状況 6件：104,175円

内 訳：元金 104,150円，利子 25円

④滞納状況（平成26年3月31日現在） 10件：842,262円

内 訳：元金 784,000円，利子 58,262円

(3) 生活福祉資金小口貸付事業滞納借受世帯状況調査及び償還指導の実施

①催告書等の送付〔一般書留・配達証明にて送付した。（年2回）〕

ア 第1回目 平成25年10月2日

- ・対象件数 10 件に対し 14 通
(長期滞納借受人 6 通…催告書, 償還中借受人 4 通…未償還残額のお知らせ, 連帯保証人 4 通…お知らせ) を送付

イ 第 2 回目 平成 26 年 2 月 5 日

- ・対象件数 10 件に対し 12 通
(長期滞納借受人 4 通…催告書, 償還中借受人 6 通…未償還残額のお知らせ, 連帯保証人 2 通…お知らせ) を送付

②催告書等の送付による呼び出し及び償還指導

ア 平成 25 年 10 月 21 日(月)から 10 月 25 日(金)まで 3 件償還あり

イ 平成 26 年 2 月 24 日(月)から 2 月 28 日(金)まで 1 件償還あり

③電話, 訪問による償還指導: 随時

ア 返済件数及び返済額 4 件 28, 175 円

(4) 生活福祉資金調査委員会の開催 (年 1 回)

ア 日 時 平成 25 年 6 月 19 日 (水) 15 : 30 ~ 16 : 30

イ 場 所 リナシティ (2 階) ボランティア室

ウ 出席者数 生活福祉資金調査委員 5 名

エ 内 容 平成 24 年度生活福祉資金貸付事業の実績報告について
生活福祉資金貸付制度について

1 1 一般社会福祉事業の推進

(1) 災害援護事業

火災による被災者に対して, 災害見舞金を支給した。【全焼:6 件、半焼:1 件】

災害見舞金 100, 000 円

(内訳) 全焼 6 件×15, 000 円=90, 000 円, 半焼 1 件×10, 000 円=10, 000 円

(2) 福祉機器貸出事業

在宅や地域において一時的に福祉機器を必要とする市民に対し, 車いすの貸出を行った。【貸出件数及び台数】118 件:330 台

1 2 共同募金配分金事業

鹿児島県共同募金会から一般募金及び歳末たすけあい募金の配分があり, 様々な福祉活動を行う団体等に配分した。

(1) 一般募金配分金【配分合計額】6, 371, 793 円

配 分 内 容	配分金
地域福祉援助活動 (町内会, 民生委員児童委員活動等)	2, 272, 640 円
障害者福祉活動 (障害者支援ボランティア団体等)	755, 000 円
児童・母子寡婦福祉活動 (母子寡婦団体等)	400, 000 円
高齢者福祉活動 (高齢者クラブ団体, 100 歳祝い金支給等)	1, 604, 460 円

次頁へ

社会福祉イベント（赤い羽根チャリティGG大会等）	210,278円
広報啓発等事業	372,640円
地域福祉活動支援事業（公募事業）	589,042円
障がい児（者）福祉サービス事業所活動支援事業（公募事業）	167,733円

(2) 歳末たすけあい募金配分金【配分合計額】3,687,684円

配 分 内 容	配分金
高齢者福祉活動（ふれあい・いきいきサロン等）	499,908円
地域福祉推進事業（ふれあいネットワーク推進等）	905,461円
社会福祉イベント（かのやフェスティバル，福祉バザー）	146,262円
広報啓発事業（広報紙の発行）	450,000円
地域福祉活動支援事業（公募事業）	553,273円
歳末たすけあい事業（公募事業）	379,650円
安心・安全福祉のまちづくり支援事業（公募事業）	753,130円

1.3 収益事業の実施

安定的な自主財源を確保するため，次の事業を実施した。

(1) 葬儀事業

- ・38件（内訳）鹿屋地域13件・輝北地域24件・吾平地域0件・串良地域1件

※参考 市全体年間1,201件（火葬件数）

(2) 温泉公衆浴場事業

- ・年間稼働日数：313日（平日244日，日・祝日69日）

区分	年 間 入浴利用者	一日平均	利 用 券		
			市入浴利用券	社協回数券	合 計
	22,988人	73人	2,392枚	8,283枚	10,675枚

1.4 共同募金運動への協力

鹿屋市共同募金委員会が実施する共同募金運動に協力した。

1.5 日本赤十字社社員増強運動への協力

日本赤十字社鹿児島県支部鹿屋市地区が実施する社員増強運動に協力した。

【在宅福祉サービス課所管】

1 介護保険事業の取り組み及び実施

(1) 居宅介護支援事業（本所分室・輝北支所・串良支所）

高齢者等が居宅において、適切な保健医療及び福祉サービスを多様な事業所から総合的かつ効率的に提供され、自立した質の高い日常生活が送れるように、介護相談及び介護計画の作成等の支援を行った。

- ①介護支援専門員数 8人（嘱託8人）
- ②ケアプラン作成依頼実人数 357人（内：介護予防プラン作成依頼実人数 27人）
- ③年間ケアプラン作成件数 3,057件（内：介護予防ケアプラン作成件数 230件）
- ④ケアプラン介護度別取扱い件数

区 分	年間実績	月平均	割合
要支援1	69件	5.8件	2.3%
要支援2	161件	13.4件	5.3%
小 計	230件	19.2件	7.5%
要介護1	765件	63.8件	25.0%
要介護2	859件	71.6件	28.1%
要介護3	588件	49.0件	19.2%
要介護4	347件	28.9件	11.4%
要介護5	268件	22.3件	8.8%
小 計	2,827件	235.6件	92.5%
合 計	3,057件	254.8件	100.0%
予 防 給 付	新 規	7件	0.6件
	継 続	223件	18.6件
	計	230件	19.2件
住宅改修作成	36件	3.0件	

(2) 訪問介護事業（本所分室・輝北支所・串良支所）

訪問介護員が利用者の居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄及び食事等の介護、調理、洗濯及び掃除等の家事、日常生活に関する相談及び助言その他の生活全般にわたる援助及び支援を適切に行った。

- ①訪問介護員数 49人（嘱託7人，登録42人）
- ②訪問介護利用者実人数 184人
- ③年間訪問介護回数 20,070回

④サービス内容

区 分		年間実績	月平均
サービス内容	身体介護中心業務	4,395 回	366.3 回
	身体介護・生活援助業務	3,946 回	328.8 回
	生活援助中心業務	11,729 回	977.4 回
	合 計	20,070 回	1,672.5 回

⑤介護度別利用者数及び訪問回数

区 分	年間実績		月平均		割 合	
	利用者数	回 数	利用者数	回 数	利用者数	回 数
要支援1	216 人	1,154 回	18.0 人	96.2 回	13.5%	5.8%
要支援2	354 人	2,276 回	29.5 人	189.6 回	22.2%	11.3%
小 計	570 人	3,430 回	47.5 人	285.8 回	35.7%	17.1%
要介護1	311 人	4,637 回	25.9 人	386.4 回	19.5%	23.1%
要介護2	406 人	4,971 回	33.8 人	414.3 回	25.4%	24.8%
要介護3	174 人	2,957 回	14.5 人	246.4 回	10.9%	14.7%
要介護4	55 人	1,100 回	4.6 人	91.7 回	3.4%	5.5%
要介護5	81 人	2,975 回	6.8 人	247.9 回	5.1%	14.8%
小 計	1,027 人	16,640 回	85.6 人	1386.7 回	64.3%	82.9%
合 計	1,597 人	20,070 回	133.1 人	1672.5 回	100.0%	100.0%

(3) 訪問入浴介護事業（本所分室）

訪問入浴車でその居宅を訪問して浴槽を提供し、看護職員及び介護職員が要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、居宅における入浴の援助を行うことによって、利用者の身体の清潔の保持、心身機能の維持等が図られるよう援助を行った。

①訪問入浴介護従事者数 19 人

看護職員（嘱託 2 人，登録 6 人）
介護職員（嘱託 4 人，登録 7 人）

②訪問入浴介護利用者実人数 77 人

③年間訪問入浴介護回数 2,581 回

④介護度別利用者数及び訪問回数

区 分	年間実績		月平均		割 合	
	利用者数	回 数	利用者数	回 数	利用者数	回 数
要支援1	0 人	0 回	0.0 人	0.0 回	0.0%	0.0%
要支援2	0 人	0 回	0.0 人	0.0 回	0.0%	0.0%

小 計	0 人	0 回	0.0 人	0.0 回	0.0%	0.0%
要介護1	22 人	47 回	1.8 人	3.9 回	4.2%	1.8%
要介護2	33 人	178 回	2.8 人	14.8 回	6.3%	6.9%
要介護3	55 人	167 回	4.6 人	13.9 回	10.6%	6.5%
要介護4	129 人	617 回	10.8 人	51.4 回	24.7%	23.9%
要介護5	283 人	1,572 回	23.5 人	131.0 回	54.2%	60.9%
小 計	522 人	2,581 回	43.5 人	215.0 回	100.0%	100.0%
合 計	522 人	2,581 回	43.5 人	215.0 回	100.0%	100.0%

2 障害者福祉サービス事業の取り組み及び実施

訪問介護員が利用者の居宅において日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄及び食事等の介護，調理，洗濯及び掃除等の家事，生活等に関する相談及び助言並びに外出時における同行援護及び移動介護その他の生活全般にわたる支援を適切に行った。

(1) 障害者居宅介護事業

- ①サービス提供者 43 人（嘱託 7 人，登録 36 人）
- ②サービス利用者実人員 49 人（身体 27 人，知的 6 人，精神 16 人）
- ③年間訪問介護回数 7,451 回
- ④障害種別利用者及び訪問回数

区 分		合計		平均	
		利用者数	回数	利用者数	回数
身 体 障害者	身体介護中心業務	120 人	2,690 回	10.0 人	224.2 回
	家事援助中心業務	160 人	2,159 回	13.3 人	179.9 回
	計	280 人	4,849 回	23.3 人	404.1 回
知 的 障害者	身体介護中心業務	12 人	150 回	1.0 人	12.5 回
	家事援助中心業務	63 人	828 回	5.3 人	69.0 回
	計	75 人	978 回	6.3 人	81.5 回
精 神 障害者	身体介護中心業務	13 人	109 回	1.1 人	9.1 回
	家事援助中心業務	140 人	1,515 回	11.7 人	126.3 回
	計	153 人	1,624 回	12.8 人	135.4 回
合 計	身体介護中心業務	145 人	2,949 回	12.1 人	245.8 回
	家事援助中心業務	363 人	4,502 回	30.3 人	375.2 回
	合 計	508 人	7,451 回	42.4 人	621.0 回

(2) 同行援護事業

- ①サービス提供者 6 人（嘱託 1 人，登録 5 人）
- ②サービス利用者実人員 3 人

③年間サービス回数 164 回

④年間利用者及びサービス回数

区 分	合計		平均	
	利用者数	回数	利用者数	回数
身体介護を伴う	12 人	87 回	1.0 人	7.3 回
身体介護を伴わない	13 人	77 回	1.1 人	6.4 回
合 計	25 人	164 回	2.1 人	13.7 回

(3) 障害者移動支援事業（ガイドヘルプ）

①サービス提供者 21 人（嘱託 3 人，登録 18 人）

②サービス利用者実人員 16 人

③年間サービス回数 390 回

④年間利用者及びサービス回数

区 分	合計		平均	
	利用者数	回数	利用者数	回数
身体介護を伴う場合	1 人	1 回	0.1 人	0.1 回
身体介護を伴わない場合	136 人	389 回	11.3 人	32.4 回
合 計	137 人	390 回	11.4 人	32.5 回

(4) 身体障害者訪問入浴サービス事業

①訪問入浴介護従事者数 19 人 } 看護職員（嘱託 2 人，登録 7 人）
介護職員（嘱託 4 人，登録 6 人）

②訪問入浴介護利用者実人数 10 人

③年間訪問入浴介護回数 798 回

④年間利用者及び訪問回数

年間実績		月平均	
利用者数	回数	利用者数	回数
120 人	798 回	10.0 人	66.5 回

3 在宅福祉サービス事業の受託

(1) 高齢者等訪問給食サービス事業（吾平支所・輝北支所・串良支所）

在宅で 65 歳以上の虚弱な高齢者などに対して，食事（昼・夕食）を提供することにより，食生活の改善や健康の保持増進を行うことを目的に市より事業を受託して実施した。また併せて配食時の声かけなどの安否確認も行った。

①給食状況（3 支所合計）

区 分	利用者数(人)			登録者数 (人)	稼働日数 (日)	配食数(食)			備 考 (食/回)
	男性	女性	合計			昼 食	夕 食	合 計	

実績	941.0	1,754.0	2,695.0	358.0	308.0	32,836.0	50,355.0	83,191.0	135.1
月平均	78.4	146.2	224.6	—	25.7	2,736.3	4,196.3	6,932.5	135.1

(吾平支所)

実績	306.0	511.0	817.0	97.0	308.0	10,653.0	15,559.0	26,212.0	42.6
月平均	25.5	42.6	68.1	—	25.7	887.8	1,296.6	2,184.3	42.6

(輝北支所)

実績	221.0	264.0	485.0	92.0	308.0	5,430.0	8,963.0	14,393.0	23.4
月平均	18.4	22.0	40.4	—	25.7	452.5	746.9	1,199.4	23.4

(串良支所)

実績	414.0	979.0	1,393.0	169.0	308.0	16,753.0	25,833.0	42,586.0	69.1
月平均	34.5	81.6	116.1	—	25.7	1,396.0	2,152.8	3,548.8	69.1

(2) 生きがい対応型デイサービス事業 (輝北支所)

家に閉じこもりがちな高齢者等に対し、通所によって、身体状況に応じた日常動作訓練、趣味活動等のきめ細かなサービスを提供した。

- ①登録者数 120 人
- ②年間利用者数 4,033 人 (1 日平均 17.2 人)
- ③実施日数 234 日
- ④サービス内容

教養講座、高齢者スポーツ活動、創作活動、手芸・木工・絵画等の趣味活動
日常動作訓練等

(3) 肝属地区障がい者総合相談支援センター事業 (本所分室)

それぞれの障がいに応じた総合的な支援が行われるよう適切な管理を行った。

- ①管理者を 1 名配置し、相談員の勤務等に関する管理 (労務管理に属することを除く。)
- ②身体障がい「みささぎ」、知的障がい「こだま」精神障がい「あゆみ」の 3 相談支援事業所が実施する事業との連携。
- ③相談室の提供及び相談環境の整備
- ④開設日及び開設時間

開設日	開設時間	休日
月～金	8:30～17:00	日曜日、祝日
土	8:30～12:00	年末年始 (12 月 29 日～1 月 4 日)