

平成27年度 鹿屋市社会福祉協議会事業計画

基本方針

少子・高齢社会の一層の進展や核家族化等に伴い、ひとり暮らし高齢者や高齢夫婦のみの世帯が増加し、家族内の見守りや介護機能の低下、相互扶助精神の希薄化によるコミュニティの脆弱化が叫ばれる中で、地域においては生活困窮、虐待、ひきこもり、孤独死や自殺、消費者被害など、様々な問題が山積しています。

このような中、平成27年度は、生活困窮者自立支援制度の本格実施並びに介護保険制度見直しによる新地域支援事業などの新たな制度・施策を進める年でもあります。地域福祉を推進する中核的な団体として社協への期待や要請が一層大きくなると同時に、これまで様々な事業により地域の相談活動や支援に取り組んできた社協の力量、存在感が問われることとなります。

当社協では、平成23年度に策定した「鹿屋市地域福祉活動計画」に基づき、ふれあいネットワークやふれあい・いきいきサロンなどの地域福祉活動に係る事業を中心に推進しながら、福祉コミュニティの形成を図っていくとともに、昨年12月に設置した「権利擁護推進センター」において、福祉サービス利用支援事業や法人後見事業などを一体的に取り組みながら、要支援者の自立支援と権利擁護を推進し、できる限り地域で自立した生活をおくることができるよう支援してまいります。さらに、子育てや高齢者・障がい者の支援、ボランティア育成、悩みごと総合相談、交通弱者に対する買い物支援など、地域に密着した事業を推進し、地域住民の福祉向上に努めてまいります。

介護サービス事業においては、独立採算の経営理念のもと、効率的かつ効果的で適切な事業運営に努め、利用者本位で信頼される質の高い福祉サービスの提供に努めてまいります。

一方、経営面においては、国や地方の行財政改革や介護保険法改正などに伴い、極めて厳しい状況下にあります。そのため、中期的な視点で、当社協の事業・組織・財務等の見直しを行うために「鹿屋市社会福祉協議会発展・強化計画（仮称）」を策定し、今後における戦略的事業展開と同時に、社協の組織改革・意識改革に取り組んでまいります。

今後、地域福祉推進の中核的推進団体として、「市民誰もが安心して暮らせる健康でぬくもりに満ちた福祉コミュニティの創造」に向けて、地域住民をはじめ行政や関係機関・団体等と連携を図り、地域福祉の向上を図るため、次の重点目標を掲げて事業を推進いたします。

重点目標

- 1 地域福祉活動の推進
- 2 福祉教育やボランティア活動の推進
- 3 広報啓発活動等の充実
- 4 社会福祉協議会の基盤強化（社協発展・強化計画の策定）
- 5 権利擁護推進センターの円滑な運営と高齢者等の権利擁護の推進
- 6 指定管理施設「市民交流センター福祉プラザ」の管理運営の充実
- 7 在宅福祉サービス事業の充実と効率的な運営

事業実施計画

【総務課所管】

1 会務の運営並びに連絡・協調

(1) 役員会等を開催し、本会の円滑な運営と事業の推進を図る。

- ① 正副会長会 5月・6月・12月・3月
- ② 理事会 5月・7月・12月・3月
- ③ 評議員会 5月・6月・12月・3月
- ④ 監事会 5月

(2) 適正かつ効率的な組織運営に努める。

- ① 定款・規程等の適正な管理
- ② 既存の事務事業の見直し
 - (ア) 事務事業検証作業の実施
- ③ 事業・組織・財務等の基盤強化
 - (ア) 社協発展・強化計画の策定
- ④ 職員人事と処遇管理
 - (ア) 適正かつ効果的な人員配置
 - (イ) 労務管理・給与・福利厚生・辞令等業務の効率化
- ⑤ 財務会計等の運営・管理
 - (ア) 新会計基準に基づく適正な会計処理
 - (イ) 財産の適正な管理（基本財産、固定資産物品、基金等）
 - (ウ) 内部会計監査の実施
- ⑥ 個人情報の適正な管理
- ⑦ 法人全般の庶務

(3) 関係機関・団体等との連絡・協調を図る。

- ① 行政との連絡・協調
- ② 住民自治組織との連絡・協調
- ③ 関係諸機関及び団体、社会福祉法人等との連絡・協調
- ④ 県社協、九社連、全社協との連携

2 会員制度の周知と加入促進

会員制度について、市民等への周知と加入促進を図り、社協活動への理解と支援を求める。

3 広報啓発活動の推進

社協事業に対する理解と認識を高め、市民の福祉活動の参加を促進する。

- (1) 社協だよりの発行（6月・9月・1月・3月、年4回 全戸配布で発行）
- (2) 社協ホームページによる広報
- (3) 社協リーフレット等の配布による広報
- (4) 社協活動紹介用パネル展示による広報
- (5) 社会福祉功労者の表彰等

鹿屋市保健福祉フェスタ（鹿屋市と共催）で、市民の社会福祉に関する理解を深めて頂くことを目的に、社会福祉功労者の表彰等を実施する。

- (6) その他、各種研修会等での社協活動の広報

4 保有施設等の適正な管理・運営

当会が保有（管理）する施設について、民間福祉団体等の活動の拠点として適切かつ効率的な管理・運営に努める。

- (1) 鹿屋市社会福祉会館の管理運営
- (2) 輝北総合福祉センターの管理運営

5 役職員等の研修

役職員等の更なる資質向上を図るため、研修会、大会等に積極的に参加するとともに、役職員等を対象にした研修を実施する。

- (1) 県社協等が主催する研修会や大会等への参加
- (2) 役員等研修会の実施
- (3) 定期的な内部研修会の実施

6 人材の育成

社会福祉の専門家や看護師等を目指す学生等に、人材育成の一環として、実習の場を提供する。

7 その他

鹿屋市民生委員児童委員協議会の事務局業務の受託

【地域福祉課所管】

1 地域福祉活動の推進

誰もが安心して生活できる地域基盤を構築していくことを目指し、見守り・声かけ活動やちょっとした困り事などの基本的な生活支援、また社会との繋がりを持ち地域への参加を促進するための居場所づくりなどを推進する。

- (1) 福祉活動専門員の配置
- (2) 地域支え合いコーディネーターの配置（安心生活創造推進事業）
- (3) 地域福祉推進協議会の設置
- (4) ふれあいネットワーク活動（見守り・声かけ活動）の推進及び支援等
- (5) ふれあい・いきいきサロン活動の推進及び支援等
- (6) 地域コミュニティ協議会と協働した生活支援サービスの構築
- (7) ドライブサロン事業の実施
- (8) その他、地域福祉活動に関する連絡調整業務

2 地域福祉活動計画の進行管理及び評価

鹿屋市地域福祉活動計画に掲げた具体的な事業や活動が、計画どおりに実行されるよう適切な進行管理及び評価に努める。

- (1) 適切な進行管理
- (2) 評価委員会の開催
- (3) 内部評価体制の充実
- (4) その他、連絡調整業務

3 福祉教育やボランティア活動の推進

他人や地域を思いやる「福祉の心」の醸成を図り、福祉に対する理解と関心を深め、ボランティア活動の推進やその環境づくりに努める。

- (1) 福祉教育の推進

- ① 福祉イベント（鹿屋市保健福祉フェスタ、かのやボランティアフェスティバル）の開催
- ② 福祉・ボランティア作文コンクールの実施
- ③ ボランティア活動推進校における福祉教育の支援
- ④ 福祉体験出前講座の開催（地域、学校、企業関係）
- ⑤ 福祉体験教材等の貸出（車椅子、高齢者疑似体験セット等）
- ⑥ 児童・生徒のふれあいボランティア活動事業の実施
- (2) ボランティアの育成
 - ① ボランティアリーダー研修会の開催（小学生）
 - ② サマーボランティア体験学習の開催（中・高校生等）
 - ③ ボランティア養成講座の開催
- (3) ボランティアセンター機能の充実
 - ① ボランティアコーディネーターの配置
 - ② ボランティアセンター運営委員会の開催（年2回）
 - ③ ボランティア活動に関する情報の収集及び提供
 - ④ ボランティアニーズの把握やボランティアの掘り起こし
 - ⑤ ボランティアの需給調整
 - ⑥ ボランティアバンクの整備
 - ⑦ ボランティアの活動支援（ボランティア活動保険加入手続き等）
 - ⑧ かのやボランティアフェスティバル等によるボランティア啓発活動の充実
- (4) 災害時におけるボランティア活動の推進
 - ① 県・市総合防災訓練等に参加（災害ボランティアセンター設置・運用訓練）
 - ② 災害ボランティア養成講座の開催
 - ③ 関係機関・団体と連携し、災害ネットワークづくりの推進
- (5) 介護予防ボランティア事業の実施
 - ① 介護予防ボランティア事業の周知及び登録
 - ② 介護予防ボランティア研修会の開催
 - ③ 介護予防ボランティア手帳の交付
 - ④ 介護予防ボランティア評価ポイントの付与・管理・転換交付金の交付等
 - ⑤ 介護予防ボランティアフォローアップ研修会の開催（年1回）
- (6) 高齢者元気度アップ地域包括ケア推進事業の実施
 - ① 元気度アップ事業の周知及び登録
 - ② 元気度アップ事業評価ポイントの付与・管理・転換交付金の交付等

4 鹿屋市市民交流センター福祉プラザの管理運営

高齢者や障がい者をはじめ、すべての市民が健康でいきいきと自立した生活を営み、社会参加活動を行うとともに、誰もが気軽に交流を深めることができる地域福祉活動の拠点施設として、サービスの向上と運営の効率化に留意し、施設利用者との協力関係の構築を図り、適切な管理運営に努める。

- (1) 福祉プラザの円滑な管理運営等に関する事業
 - ① 福祉プラザ内の施設管理
 - ② 福祉プラザ利用団体の登録管理（随時）
 - ③ 福祉プラザ利用登録団体連絡会の開催（年1回）

- (2) 福祉プラザに関する情報の提供
 - ① 福祉プラザ通信の発行(毎月1回, 町内会回覧及び各公共施設等へ配布)
 - ② 社協ホームページや社協だより, 市広報紙に福祉プラザ情報の提供
- (3) 福祉に関する調査
 - アンケート調査の実施
- (4) 福祉に関する相談事業
 - 一般相談の実施(午後1時～午後4時, 月～金曜日, 祝日・年末年始は休み)
 - ※午前9時から正午までは, 総合相談事業で実施する。
- (5) 福祉に関する研修及び啓発事業
 - ① 市民福祉教養講座の開催(年15回)
 - ② 福祉講演会の開催(年1回)
 - ③ 育児講演会の開催(年1回)
 - ④ ふれあい・いきいきサロン講座の開催(年1回)
 - ⑤ 市民ふれあい健康教室の開催(5回シリーズ)
- (6) 高齢者の健康増進及び生きがいがづくり活動の推進事業
 - ① 高齢者入浴サービスの実施
 - ② 高齢者教養講座の開催(全4講座)
 - ③ 高齢者教養講座成果発表会の開催(年1回)
 - ④ 高齢者パソコン講座の開催(年6期延べ48回)
 - ⑤ 男性のための料理教室の開催(5回シリーズ)
- 5 総合相談事業(心配ごと相談事業)の実施

市民の日常生活上のあらゆる相談に応じ, 適切な助言及び援助を行い, 相談解決の糸口が見いだせるよう心配ごと相談(総合相談)を実施する。

 - (1) 一般相談の実施(午前9時～午後4時, 月～金曜日, 祝日・年末年始は休み)
 - (2) 専門相談の実施
 - ① 法律相談(毎月第2金曜日, 午後1時～午後4時)
 - ② 財産・登記相談(毎月第2・3・4金曜日, 午前9時～正午)
 - ③ 税務・経営相談(毎月第1金曜日, 午前9時～正午)
 - (3) 巡回相談の実施(吾平・輝北・串良地域)毎月第2木曜日, 午前9時～正午
- 6 権利擁護推進センターの円滑な運営と高齢者等の権利擁護の推進

成年後見制度や福祉サービス利用支援事業利用者の権利擁護の推進に努める。

 - (1) 権利擁護推進センターの運営
 - ① 成年後見制度や福祉サービス利用支援事業の相談及び情報提供
 - ② 福祉サービス利用支援事業の実施
 - ③ 成年後見(法人後見)の実施
 - ④ 権利擁護推進センター運営委員会の開催(年2回)
 - ⑤ 権利擁護推進センター審査委員会の開催(随時)
 - ⑥ 県社協や各関係機関・団体との連携
 - (2) 権利擁護推進センターに関する市民への広報啓発
 - ① 権利擁護推進セミナーの開催
 - ② 権利擁護推進センターパンフレットの発行

7 障がい者の社会参加と自立支援の促進

障がい者の社会参加と自立支援の促進を図るため、次の事業を実施する。

- (1) 障害者社会参加促進事業の実施
 - ① 手話奉仕員養成講習会の開催
 - ② 点訳奉仕員養成講習会の開催
 - ③ 音声訳奉仕員養成講習会の開催
 - ④ 要約筆記奉仕員養成講習会の開催
 - ⑤ 点字・声の広報発行事業の実施
- (2) コミュニケーション支援事業の実施
 - ① 手話奉仕員・要約筆記奉仕員の派遣
 - ② 手話奉仕員専門研修会の開催（年1回）
- (3) 福祉機器リサイクル事業の実施

8 子育て支援事業の推進

子育て中の保護者等が地域で安心して子育てが出来るよう子育て機能の充実を図る。

- (1) 鹿屋市ファミリー・サポート・センター事業の実施
 - ① アドバイザーの配置
 - ② 会員の掘り起こし及び利用促進、会員間の調整
 - ③ 新規登録会員への講習会の開催（年3回及び利用会員については随時登録）
 - ④ 会員のフォローアップ講習会の開催（年1回）
 - ⑤ 全体交流会の開催（年1回）
 - ⑥ 会報の発行（年2回）
- (2) つどいの広場“りな”事業の実施
 - ① 子育てアドバイザーの配置
 - ② つどいの広場“りな”の開設（子育て親子の交流、つどいの場の提供）
 - ③ 子育て支援講習会の開催（月1回）
 - ④ 子育てイベントの開催（2ヶ月に1回程度）
 - ⑤ 子育て等に関する相談、援助の実施
 - ⑥ りなっこだより〔“りな”に関する情報の提供〕の発行（月1回）
- (3) 子育てに役立つ情報の収集及び提供
- (4) 子育てサロンの推進及び支援

9 広報啓発活動等の充実

- (1) 福祉モニターの配置及び福祉モニター会議の開催等
- (2) 福祉関係機関・団体等からの情報収集並びに連携強化

10 低所得世帯等の福祉の増進

低所得世帯、障がい者世帯、高齢者世帯、失業者世帯等の自立更生や生活の安定を図る。

- (1) 生活福祉資金の相談、助言、貸付、償還指導
- (2) 生活困窮者自立支援事業実施機関との連携
- (3) 小口資金貸付事業の実施
- (4) 償還促進月間の実施
- (5) 法外援護事業の実施

- 11 一般社会福祉事業の推進
 - (1) 災害援護事業の実施
 - (2) 福祉機器貸出事業の実施
- 12 各種イベントの開催
 - (1) 鹿屋市保健福祉フェスタの開催（鹿屋市と共催）
 - (2) 鹿屋市保健福祉ふれあいレクリエーションの開催（鹿屋市と共催）
 - (3) 第3回かのやボランティアフェスティバルの開催
 - (4) 第9回赤い羽根・共同募金チャリティグラウンドゴルフ大会の開催
 - (5) 第5回赤い羽根共同募金チャリティゴルフ大会の開催
 - (6) チャリティ映画の開催
- 13 共同募金配分金事業
 - (1) 地域福祉活動支援事業, 安心・安全福祉のまちづくり支援事業, 空き家等を活用したサロン支援事業, 地域歳末たすけあい助成事業の公募型事業の実施
 - (2) 各種イベントの開催
 - ① 第9回赤い羽根・共同募金チャリティグラウンドゴルフ大会の開催
 - ② 第5回赤い羽根共同募金チャリティゴルフ大会の開催
 - ③ チャリティ映画の開催
- 14 福祉団体等の育成援助
- 15 温泉公衆浴場事業の実施
- 16 共同募金運動への協力
- 17 日本赤十字社社員増強運動への協力

【在宅福祉サービス課所管】

1 介護保険関連事業の推進

市民が安心して在宅生活を継続できるよう、行政並びに地域包括支援センターや各医療・保健・福祉サービス事業所と連携を密にし、常に利用者本位の福祉サービスの提供に努め、可能な限りその居宅において、有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう支援する。

また、各事業の効率的・効果的運営による経営の安定化と介護サービスの質の向上を目的に、職員体制を含め経営改善を行っていくとともに、本所分室と各支所が一体的に運営することが適切且つ可能な事業については統合化・一本化も視野に入れながら、長期的展望に立った事業運営、サービス提供に取り組んでいく。

- (1) 介護保険制度への適切な対応
- (2) 訪問介護（予防）事業の実施
 - ① 鹿屋訪問介護（予防）事業所
 - ② 輝北訪問介護（予防）事業所
 - ③ 串良訪問介護（予防）事業所
- (3) 訪問入浴介護（予防）事業の実施
 - ① 訪問入浴介護（予防）事業所
- (4) 居宅介護支援事業の実施
 - ① 鹿屋居宅介護支援事業所

- ② 輝北居宅介護支援事業所
 - ③ 串良居宅介護支援事業所
 - (5) 地域包括支援センターとの連携
 - (6) 介護報酬改定後の経営基盤の整備
 - (7) 人材確保と育成（定着化）の強化
- 2 高齢者自立支援（介護予防）事業の実施
- 在宅の高齢者等が住みなれた地域で尊厳ある生活を継続出来るよう、介護予防や日常生活上の支援を行い、要介護状態への進行の防止と在宅での自立した日常生活の維持向上を図り、高齢者の自立と社会参加の促進を図る。
- (1) 高齢者世帯等の自立と介護予防の促進を図る。
 - ① 高齢者等訪問給食サービス事業の実施
 - ② 高齢者等生きがい対応型デイサービス事業の実施
- 3 障がい者自立支援事業の実施
- 在宅の障がい者に対してノーマライゼーションの理念に基づき、その利用者が、可能な限りその居宅において、有する能力に応じ自立した日常生活・社会生活を営むことが出来るよう支援し、常に利用者本位の福祉サービスを念頭に、質の高いサービスの提供に努めるとともに、多様化するニーズに対して的確に対応できるよう研鑽を行う。
- (1) 障がい者総合支援法関連事業の推進を図る。
 - ① 障がい者居宅介護・重度訪問介護・同行援護の実施
 - (2) 障がい者が自立した日常生活又は社会生活の促進を図る。
 - ① 移動支援事業（ガイドヘルプ）の実施
 - ② 障がい者訪問入浴介護事業の実施
 - ③ 肝属地区障がい者総合相談支援センターとの連携
 - ④ おおすみ障害者就業・生活支援センターとの連携
 - ⑤ 肝属地区障がい者虐待防止センターとの連携
 - (3) 特定相談支援事業所の設置及び運営
- 4 葬儀事業の実施
- 一般市民を対象に、誰でも利用しやすい低価格の葬儀と、質の高いサービスの提供に努める。
- 5 その他
- (1) 介護に関する普及啓発
 - (2) 障がい者に関する普及啓発
 - (3) 介護並びに障がいに関する研修への積極的参加
 - (4) 要支援者の地域支援事業移行へ向けた研究・研修
 - (5) 鹿児島県社会福祉協議会福祉人材・研修センター（鹿屋市駐在）との連携